

## РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

Наименование организации МКДОУ « Детский сад№15»

Количество опрошенных граждан - 60

### **1. Открытость и доступность информации, размещённой на официальном сайте.**

#### **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) – 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) – 0 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – 18 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) - 50 человек

#### **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) - 0 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) – 2 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками – 3 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) - 55 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (информация размещена полностью, актуальна) - 0 человек

#### **1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – 2 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) – 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте) – 8 человек

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга) – 50 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации) – 0 человек

**1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) – 0 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращения граждан на сайте) – 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону) – 0 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения граждан по телефону, электронной почте) – 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (обеспечена техническая возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения граждан в режиме реального времени) – 0 человек

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты) – 60 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) – 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) – 0 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету) – 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ в интернет) – 0 человек

**2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (воспитанников)**

Условия для охраны и укрепления здоровья

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия не созданы, отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) - 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется только спортивный зал) - 60 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) - 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) - 0 человек
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

Условия по организации питания обучающихся (воспитанников)

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы, отсутствует столовая (буфет)) - 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (в организации оборудовано помещение для питания учащихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) 60 человек

### **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками)**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися) - 60 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет) - 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ) - 0 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ) - 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) - 0 человек

### **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются) - 0 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется 1 дополнительная образовательная программа) - 0 человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы) - 60 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуется 3 дополнительных образовательных программы) - 0 человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) - (реализуется более 3 дополнительных образовательных программ) 0 человек

**2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей детей не предоставлены) – 4 человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия только в спортивных мероприятиях) -   6   человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки и т.д.) -  50  человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки и т.д.), но только на региональном уровне) -   0   человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях) -   0   человек

**2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи) -   0   человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно) -   0   человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогическая, медицинская или социальная) – 60 человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи) -   0   человек
- отлично, полностью удовлетворён (а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи) -   0   человек

**2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют) -   0   человек
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее), организованные рабочие места некомфортны) -   0   человек
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованные рабочие места для обучения, их оснащение удовлетворительно, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги) -   0   человек
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащённый туалет, специальные места для подхода/подъезда) -   0   человек

- отлично, полностью удовлетворён (а) (условия полностью соответствуют потребностям)
- 0 человек

### **3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**

#### **3.1. Доброжелательность и вежливость работников**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно - 0 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки - 18 человек
- полностью устраивает - 42 человек

#### **3.2. Компетентность работников**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно - 0 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки - 14 человек
- полностью устраивает - 46 человек

### **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации**

#### **4.1. удовлетворение материально-техническим обеспечением организации**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно – 6 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки - 21 человек
- полностью устраивает – 33 человек

#### **4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно – 10 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки - 12 человек
- полностью устраивает – 38 человек

#### **4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**

Варианты ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает - 0 человек
- удовлетворительно – 0 человек
- в целом хорошо, но есть недостатки - 28 человек
- полностью устраивает – 32 человек