ПОКАЗАТЕЛИ,

ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_МКДОУ « Детский сад №15»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование образовательной организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | | | | | Единица измерения (значение показателя) | |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | | | | | **Максимальное количество баллов по критерию –**  **40 балов** |
| **1.1.** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»** | | | | | **Максимальный балл - 10** | |
| 1.1.1 | Наличие сведений о деятельности организации | | | Максимальный балл за позицию - 1 | | 1 | |
| 1.1.2 | Наличие сведений о структуре организации и органах её управления | | | Максимальный балл за позицию - 1 | | 1 | |
| 1.1.3 | Наличие документов об организации | | | Максимальный балл за позицию - 1 | | 1 | |
| 1.1.4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | | | Максимальный балл за позицию - 2 | | 1 | |
| 1.1.5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | | | Максимальный балл за позицию - 1 | | 1 | |
| 1.1.6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | | | Максимальный балл за позицию - 2 | | 1 | |
| 1.1.7 | Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | | | Максимальный балл за позицию - 2 | | 1 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | **7** | |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации** | | | | | **Максимальный балл - 10** | |
| 1.2.1 | Наличие сведений о руководителе образовательной организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.2 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные) | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.3 | Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 0 | |
| 1.2.4 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 0 | |
| 1.2.5 | Наличие перечня педагогического состава организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.6 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 0 | |
| 1.2.7 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.8 | Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.9 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| 1.2.10 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | | Максимальный балл за позицию - 1 | | | 1 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | **7** | |
| **1.3.** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | | | | **Максимальный балл - 10** | |
| 1.3.1 | Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе: | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 1 | |
| 1.3.2 | по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия) | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 2 | |
| 1.3.3 | по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов) | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 2 | |
| 1.3.4 | с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 0 | |
| 1.3.5 | Наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителем и педагогическим работниками образовательной организации) | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 5 | |
| **1.4.** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | | | | | **Максимальный балл - 10** | |
| 1.4.1 | Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 2 | |
| 1.4.2 | Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) | | Максимальный балл за позицию - 2 | | | 0 | |
| 1.4.3 | Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес или иной способ уведомления граждан) | | Максимальный балл за позицию - 3 | | | 0 | |
| 1.4.4 | Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами) | | Максимальный балл за позицию - 3 | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 2 | |
| **Итоговый балл по критерию** | | | | | | 21 | |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | **Максимальное количество баллов по критерию –**  **70 балов** |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | | | | | | |
| 2.1.1. | Численность обучающихся (воспитанников) образовательных организаций, всего\*\* | чел. | | | Статистический отчёт | 70 | |
| 2.1.2. | Количество классов (групп) | ед. | | | Статистический отчёт | 3 | |
| 2.1.3. | Обеспеченность учащихся (воспитанников) компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного ребёнка) | | | | | 0 | |
| 2.1.4. | Обеспеченность учителей (преподавателей, воспитателей) компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учителя (воспитателя) | | | | | 0 | |
| 2.1.5. | Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив) | | | | | 0 | |
| 2.1.6. | Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество) | | | | | 0 | |
| 2.1.7. | Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| 2.1.8. | Наличие современной библиотеки – медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| 2.1.9. | Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотека, кабинет технологии, оборудованные кабинеты по химии, физике и т.д.) | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| 2.1.10 | Наличие электронных интерактивных лабораторий | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| 2.1.11 | Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| 2.1.12 | Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям) | 0 – нет, 1 - да | | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 0 | |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю - 10** | |
| 2.2.1. | Наличие спортивного зала | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 2 | |
| 2.2.2 | Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.2.3 | Наличие тренажёрного зала | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.2.4 | Наличие бассейна | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.2.5 | Наличие медицинского кабинета | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 2 | |
| 2.2.6 | Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки пр.) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.2.7 | Наличие столовой (зала для приёма пищи) на территории организации | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 4 | |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками)** | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю - 10** | |
| 2.3.1 | Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов и т.д. | Максимальный балл за позицию - 3 | | | | 3 | |
| 2.3.2 | Использование дистанционных образовательных технологий | Максимальный балл за позицию - 3 | | | | 0 | |
| 2.3.3 | Проведение психологических и социологических исследований, опросов | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 2 | |
| 2.3.4 | Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 2 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 7 | |
| **2.4.** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю - 10** | |
| 2.4.1 | Наличие программ социально-педагогической направленности | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 1 | |
| 2.4.2 | Наличие программ технической направленности | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 0 | |
| 2.4.3 | Наличие программ физкультурно-спортивной направленности | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 1 | |
| 2.4.4 | Наличие программ художественной направленности | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.4.5 | Наличие программ естественно-научной направленности | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 0 | |
| 2.4.6 | Наличие программ туристско-краеведческой направленности | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.4.7 | Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 2 | |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю – 10** | |
| 2.5.1 | Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчётном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 1 | |
| 2.5.2 | Удельный вес численности обучающихся, приявших участие в отчётном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.5.3 | Наличие в отчётном году, из числа обучающихся (воспитанников)в образовательной организации победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень)) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| 2.5.4 | Удельный вес численности обучающихся, приявших участие в отчётном году в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более – 1 балл) | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | 0 | |
| 2.5.5. | Наличие в отчётном году победителей спортивных олимпиад различного уровня региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень) | Максимальный балл за позицию - 3 | | | | 0 | |
| 2.5.6. | Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | 0 | |
| **Итоговый балл** | | | | | | 1 | |
| **2.6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю - 10** |
| 2.6.1 | Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся (воспитанников) их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся (воспитанников)) | Максимальный балл за позицию - 3 | | | | | 3 |
| 2.6.2 | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися (воспитанниками), логопедической помощи обучающимся (воспитанникам) | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | | 0 |
| 2.6.3 | Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | | 0 |
| 2.6.4 | Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся (воспитанникам) в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве | Максимальный балл за позицию - 3 | | | | | 0 |
| **Итоговый балл** | | | | | | | 3 |
| **2.7.** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | | | | | **Максимальное количество баллов по показателю - 10** |
| 2.7.1 | Наличие обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | | 0 |
| 2.7.2 | Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| 2.7.3 | Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| 2.7.4 | Предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование | Максимальный балл за позицию - 2 | | | | | 0 |
| 2.7.5 | Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| 2.7.6 | Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (обучение по различным образовательным программам, мероприятия обеспечивающие вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы и т.д.) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| 2.7.7 | Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся (воспитанников) с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и т.д.) | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| 2.7.8 | Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся (воспитанникам) с ОВЗ | Максимальный балл за позицию - 1 | | | | | 0 |
| **Итоговый балл** | | | | | | | 0 |
| **Итоговый балл по критерию** | | | | | | | 17 |