

Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг возможно получить по телефону или по электронной почте.

Условия для индивидуальной работы с воспитанниками : действуют кружки физкультурно-спортивной направленности и социально-педагогической. В МБДОУ № 15 нет педагога – психолог, однако мероприятия по сопровождению воспитанников проводятся воспитателями.

Проводится недостаточная работа по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах хотя возможность в ДОУ имеется.

В ДОУ отсутствуют условия организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

По результатам анкетирования, доброжелательность, вежливость, компетентность работников в целом хорошо оценивают % опрошенных, остальных работа организации полностью устраивает.

Полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением 55% опрошенных, качеством предоставляемых услуг- 83%, готовы рекомендовать организацию другим гражданам – 84 % опрошенных.

Рекомендации:

1. Обновление материально-технической базы

Срок: 2017-2019 г.г.

2. Обновление библиотечного фонда, учебной литературы в соответствии с ФГОС ДО

Срок: 2017-2019 г.г.

3. Привлечение добровольных благотворительных пожертвований, спонсорской помощи для развития учреждения

Срок: постоянно

3. Стимулировать активность педагогов на участие в различных конкурсах, выставках, смотрах.

Срок: постоянно